Málefni heimilislausra með miklar og flóknar þjónustuþarfir

Soffía Hjördís Ólafsdóttir,
deildarstjóri málaflokks HMFÞ
félagsráðgjafi, MA

soffia.hjordis.olafsdottir@reykjavik.is

Hvað gerir málaflokkur HMFÞ?

- VoR teymið
  - Vettvangsþjónusta til notenda sem glíma við heimilisleysi
  - Stuðningur inn í housing first / notenda sem hafa reynslu af heimilisleysi
- Gistiskýlið Lindargötu
  - Fyrir karlmenn, sumir hverjir þurfa á viðbótarstuðningi að halda vegna heilsubrests og eiga þá kost á sólarhringsnýtingu
- Neyðarskýlið Grandagarði
  - Fyrir unga karlmenn
- Tvær búsetur
  - Eitt herbergjasambýli fyrir karlmenn
  - Eitt herbergjasambýli fyrir konur

Hvað hefur verið gert?

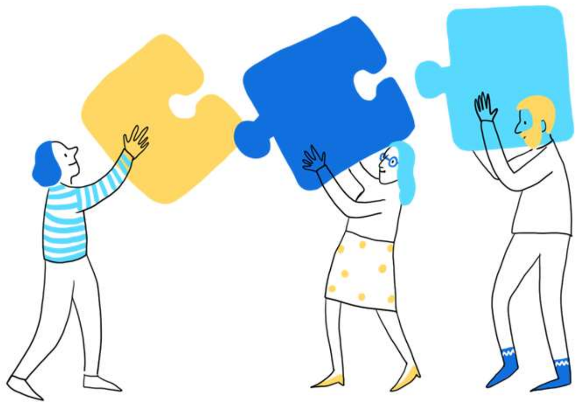
- Stefna í málefnum heimilislausra 2019-2025
  - samþykkt á fundi velferðarráðs 5.júní 2019
  - samþykkt á fundi borgarráðs 11.október 2019
- Byggir á fjórum stoðum
  - **Skaðaminnkandi nálgun**: hindranir fjarlægðar í átt að úthlutun húsnæðis (húsnæði fyrsti, e. housing first)
  - **Notendur**: Mannvirðing, fagmennska, valdefling og virk þátttaka allra þeirra sem þjónustan snýr að.
  - **Starfsfólk**: Viðhorf, þekking, reynsla og ánægja starfsfólks hefur áhrif á gæði þeirrar þjónustu sem veitt er.
  - **Samfélag (samstarf og stöðugar umbætur):** Nýting þeirra tækifæra sem bjóðast í nærumhverfinu og samvinna við aðrar stofnanir og frjáls félagasamtök. Vöktun á aðstæðum þeirra sem á þjónustunni þurfa að halda.

Meginmarkmið stefnunnar

1. Engin neyðist til að sofa úti
2. Engin þurfi að dvelja lengi í neyðarhúsnæði
3. Að enginn með miklar og flóknar þjónustuþarfir sem er heimilislaus útskrifist af stofnun eða verði borinn út úr húsnæði án þess að annað úrræði standi til boða
4. Að efla samstarf við notendur
5. Að efla forvarnir og samfélagið
6. Að tryggja starfsfólki öruggt og heilsusamlegt starfsumhverfi og stuðning og tækifæri til endurmenntunar.
7. Að efla samstarf við stjórnvöld, s.s. heilbrigðis, dóms og félagsmálayfirvöld og frjáls félagasamtök
8. Að stuðla að auknum rannsóknum á málefnum heimilislausra með miklar og flóknar þjónustuþarfir

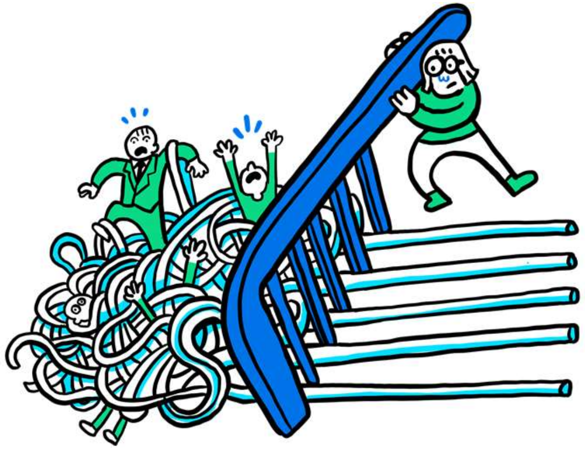
Hvað hefur áunnist

- Ný úttekt á stöðu heimilislausra
- Nýtt neyðarskýli fyrir unga karlmenn
- Bráðabirgða neyslurými rekið af Rauða krossinum.
- Engum gestum vísað frá vegna plássleysis
- Aukið aðgengi að gistiskýlum fyrir notendur með heilsufarsvanda
- Neyðarrýmum og íbúðum fjölgað um 49
- Rótinni falin ábyrgð á rekstri Konukots



Hvað hefur áunnist frh.

- Samstarf við félagsmálaráðuneytið varðandi neyðarúrræði í Covid
- Áfangaheimili fyrir 15 konur
- Tillögur að úrbótum fyrir VoR teymið
- Aukið samráð við notendur og hagsmunasamtök
- Fræðsluáætlun starfsmanna
- Auknar rannsóknir



Hvert stefnum við?

- Verkferill um þjónustu þegar einstaklingur útskrifast af stofnunum
- Virkar einstaklingsáætlanir í málum VoR-teymis
- Aukin stuðningur á heimili til að koma í veg fyrir riftun húsaleigusamnings á grundvelli húsreglnabrota
- Fleiri notendur upplifi að tekið sé mið af þjónustuþörfum þeirra í þjónustuveitingu
- Starfsmenn upplifi aukna starfsánægju
  - Lækka hlutfall langtíma veikindahlutfall
  - Minnka starfsmannaveltu
- Fleiri samráðsfundir við samstarfsaðila
- Mat og greining á leiðum til að auka virkni notenda
- Auknar rannsóknir

Reykjavík